



Unser Mandant ist ein international tätiges Maschinenbauunternehmen mit langjähriger Tradition und ausgeprägter Innovationskraft. Als Teil einer global agierenden Unternehmensgruppe entwickelt und produziert das Unternehmen hochspezialisierte Anlagen für die Lebensmittelindustrie – mit Fokus auf Qualität, Effizienz und maßgeschneiderte Lösungen für die Süßwarenherstellung.

Für unseren Auftraggeber suchen wir aktuell in Direktvermittlung in Stapelburg einen

Leiter Instandhaltung und Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Führung, Ausbau und Weiterentwicklung des Serviceteams sowie der internationalen Serviceaktivitäten
- Entwicklung und Umsetzung einer zukunftsorientierten Servicestrategie
- Sicherstellung der termingerechten Bereitstellung von Ersatzteilen und Serviceleistungen
- Optimierung und Weiterentwicklung von Prozessen zur aktiven Kundenbindung
- Identifikation und wirtschaftlicher Ausbau neuer Geschäftsfelder
- Analyse von Marktbedürfnissen und kontinuierliche Weiterentwicklung des Serviceportfolios
- Aktive Mitgestaltung und Förderung digitaler Serviceangebote
- Enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit im Führungsteam
- Direkte Berichtslinie an die Vertriebsleitung

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im kaufmännischen oder technischen Bereich, z. B. Betriebswirtschaft, Business Administration oder Maschinenbau
- Ausgeprägte Führungskompetenz und die Fähigkeit, Teams zu motivieren und weiterzuentwickeln
- Mehrjährige internationale Service- und Führungserfahrung im Anlagenbau, idealerweise in der Süßwaren- oder Prozessindustrie
- Erfahrung im Aufbau innovativer Servicedienstleistungen und internationaler Servicestrukturen
- Unternehmerisches Denken, hohe Kundenorientierung und eine agile, zielgerichtete Arbeitsweise
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Unser Angebot:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Betriebliche Altersvorsorge mit attraktiven Konditionen
- Vermögenswirksame Leistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe zu Gehaltswunsch und Verfügbarkeit, bitte ausschließlich per Mail an: kontakt@gese-cie.com
Für Fragen steht Ihnen unser Marcel Morek gerne unter Tel. 040 22 660 223 zur Verfügung.