



Unser Mandant ist ein führender Anbieter im Bereich der hochwertigen Elektrotechnik. Mit hochmodernen Lösungen und Produkten „engineered in Germany“ und über 30 Jahren Erfahrung gestaltet das Unternehmen den globalen Markt entscheidend mit. Zugleich wird am Hauptsitz westlich von Hannover ein offenes und gemeinschaftliches Miteinander gelebt.

Wir unterstützen unseren Mandanten aktuell bei der Suche nach einem

## **Leiter Kundenservice (w/m)**

### **Ihre Aufgaben**

- Verantwortliche Leitung der Serviceabteilung mit den Bereichen Service und Reparatur
- Entwicklung und Vertrieb von Service-Dienstleistungen für das Produkt- und das Systemgeschäft, inkl. der Erschließung neuer Geschäftsfelder
- Steuerung der Inbetriebnahme (Final Assembly), Wartung und Reparatur der Systeme beim Kunden
- Dauerhafte Betreuung der installierten Anlagen per Fernüberwachung
- Sicherstellung des Customer-Helpdesk
- Festlegung und Weiterentwicklung der Prozesse im Service

### **Unsere Anforderungen**

- Abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Elektrotechnik, Nachrichtentechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Erfahrung in der Führung von Serviceorganisationen
- ITIL-Zertifizierungen oder vergleichbare Zertifikate sind wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Unser Angebot**

- Die Möglichkeit, in einem attraktiven Wachstumsmarkt die positive Entwicklung eines Unternehmens federführend zu unterstützen
- Arbeiten mit Eigenverantwortung und Gestaltungsfreiheit
- Verschiedene Sozialleistungen und Benefits
- Die Freude an der Arbeit, die durch ein gemeinschaftlich denkendes und arbeitendes Unternehmen entsteht

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angaben zu Gehaltswunsch und Verfügbarkeit, bitte per Mail an: [kontakt@gese-cie.com](mailto:kontakt@gese-cie.com)

Für Fragen steht Ihnen unser Herr Sebastian Wolf gerne unter 040 / 22 660 222 zur Verfügung.