



Unser Mandant ist ein führender Anbieter von Lösungen und Produkten für den professionellen Mobilfunk mit Niederlassungen in Europa, den USA und Asien. Mit Funklösungen „engineered in Germany“ und 30 Jahren Erfahrung gestaltet das Unternehmen mit innovativen Produkten und kundenspezifischen Lösungen den globalen Markt entscheidend mit. Für den Großraum Hannover suchen wir eine/n

### Ingenieur / Informatiker für den Kundenservice in der Netzwerk- und Nachrichtentechnik (w/m/d)

#### Ihre Aufgaben:

- Fortlaufende Überwachung und Sicherung der einwandfreien Funktionalität der bei den Auftraggebern in Betrieb befindlichen Systeme und nachrichtentechnischen Anlagen
- Wahrnehmung des telefonischen und schriftlichen Supports
- Begleitung der Realisierung von neuen Installationen inklusive der Lösung von entstehenden Problemen und dem Einbringen von Updates und Upgrades
- Finden von Fehlerursachen in laufenden Systemen und Entwicklung von Lösungsansätzen
- Unterstützung der projektverantwortlichen Kollegen bezüglich der Risiken und Chancen in den Projekten, dem Claim Management und der Einhaltung von wirtschaftlichen Projektzielen
- Unterstützung des Qualitätsmanagements nach ISO 9001 und aktive Mitarbeit bei der Anpassung und Verbesserung von Strukturen und Prozessen

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Studium der Informatik, der Nachrichtentechnik oder eines vergleichbaren Studiengangs, alternativ abgeschlossene Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Relevante Berufserfahrung in der in der Betreuung von IT-Systemen und nachrichtentechnischen Strukturen im eigenen Unternehmen oder bei Auftraggebern
- Gute Kenntnisse und Verständnis der technischen Grundlagen in einigen (möglichst vielen) der folgenden Bereiche: **Server** (Linux und Windows Server 2012R2/19), **Datenbanken** (MS SQL und postgresql), **Netzwerke** (IP, Routing / Firewalling, OSPF/BGP, Virtualisierung mit VMWare/Hyper-V, Security), **Programmierung** (Python, Java, Powershell), **Funktechnik** (TETRA, DMR, LTE, 5G, Amateurfunk), **DevOpsTools** (Ansible)
- Sehr gute Deutsch- und idealerweise gute Englischkenntnisse

#### Unser Angebot:

- Die Möglichkeit, in einem attraktiven Wachstumsmarkt die positive Entwicklung eines Unternehmens federführend zu unterstützen
- Arbeiten mit Eigenverantwortung und Gestaltungsfreiheit
- Verschiedene Sozialleistungen und Benefits
- Die Freude an der Arbeit, die durch ein gemeinschaftlich denkendes und arbeitendes Unternehmen entsteht

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe zu Gehaltswunsch und Verfügbarkeit, bitte ausschließlich per Mail an: [kontakt@gese-cie.com](mailto:kontakt@gese-cie.com)  
Für Fragen steht Ihnen unser Herr Sebastian Wolf gerne unter Tel. 040 22 660 222 zur Verfügung.