



Unser Mandant ist ein regionaler Anbieter von Telekommunikations-Leistungen. Das breit gefächerte Angebot umfasst Telefon- und Internetanschlüsse mit unterschiedlichen Bandbreiten sowie Mobilfunk für Privat- und Geschäftskunden. Unter anderem wird der Ausbau von Glasfaseranschlüssen massiv vorangetrieben. Das übergeordnete Ziel ist es, Unternehmen und Privathaushalten in der Region moderne digitale Telekommunikations-Infrastruktur verfügbar zu machen.

Aktuell suchen wir für unseren Mandanten mit Dienstsitz in Erfurt Sie als

Projektmanager für IT - Service- und Support-Prozesse (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Koordinierung und Verbesserung der Prozesse im IT-Service und IT-Support- innerhalb des Unternehmens
- Definition und Optimierung von Kennzahlen, speziell mit Bezug auf die Service Level Agreements und deren interne Abbildung im Rahmen von OLA's
- Festlegen und Initiieren von Maßnahmen zum Sicherstellen der SLA's
- Erstellung von Reports für die Führungsebene zum Monitoring der Service-Qualität
- Organisation und Leitung von Meetings zum Thema Service und Kommunikation mit den Fachbereichen
- Stetige Optimierung der Serviceprozesse innerhalb des ITIL-Frameworks
- Pflege des Servicekataloges
- Abstimmung und Verhandlung der Bewertung und Abrechnung interner IT-Services
- Erstellung und Pflege der Wartungskalender aller Systeme
- Begleitung der Service-Transitionen im Rahmen von Projekten

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Informatik, Informationstechnik oder vergleichbar
- Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit ITIL sind wünschenswert
- Erfahrung mit Prozessdefinition und Prozessoptimierung
- Sichere Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse B

Unser Angebot:

- Die Möglichkeit, in einem attraktiven Wachstumsmarkt die positive Entwicklung eines Unternehmens federführend zu unterstützen
- Arbeiten mit Eigenverantwortung und Gestaltungsfreiheit
- Verschiedene Sozialleistungen und Benefits
- Die Freude an der Arbeit, die durch ein gemeinschaftlich denkendes und arbeitendes Unternehmen entsteht

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe zu Gehaltswunsch und Verfügbarkeit, bitte ausschließlich per Mail an: kontakt@gese-cie.com
Für Fragen steht Ihnen unser Herr Sebastian Wolf gerne unter Tel. 040 22 660 222 zur Verfügung.